

## PROTOCOLO DE TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO EN ATENCION DOMICILIARIA-COMO CONTINGENCIA COVID-19



<http://www.labtivity.com/blog/maletin-ambulatorio-para-tomas-de-muestra-laboratorio-clinico/>

**E.S.E HOSPITAL PEDRO LEON ALVAREZ DIAZ  
LA MESA, CUNDINAMARCA  
ABRIL 2020**

## CONTENIDO

1	DEFINICION.....	2
2	OBJETIVO .....	3
2.1	OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	3
3	ALCANCE.....	3
4	RESPONSABLES .....	3
5	MARCO CONCEPTUAL .....	3
6	PRECAUCIONES .....	5
7	EQUIPO.....	5
8	COMO ACCEDER AL SERVICIO .....	5
9	PROCEDIMIENTO.....	6
10	RIESGOS DE LOS PROCEDIMIENTOS .....	8
11	BIBLIOGRAFIA .....	9
12	LISTA DE CHEQUEO.....	10
13	ANEXOS .....	11



## 1 DEFINICION

Procedimiento mediante el cual se realiza la toma de muestras de exámenes de laboratorio en el domicilio del paciente, su posterior transporte y entrega en el laboratorio clínico de la E.S.E Hospital Pedro León Álvarez Díaz.



## 2 OBJETIVO

Unificar criterios para la preparación, toma, conservación, transporte y registro de muestras de laboratorio, con el fin de garantizar la identidad, integridad y seguridad durante todos los procedimientos.

### 2.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- ✓ Disminuir errores en la toma de muestras con una adecuada preparación del paciente con respecto a las variables que alteran los resultados de la prueba de laboratorio.
- ✓ Realizar la fase pre analítica con una adecuada preparación, recepción, manejo, almacenamiento y transporte de la muestra para emitir resultados confiables.
- ✓ Asegurar las características originales de las muestras.
- ✓ Optimizar los recursos disponibles.

## 3 ALCANCE

Inicia con las instrucciones de preparación al paciente, continua con la preparación de los kits para toma de muestras en atención domiciliaria, toma de la muestra, conservación, transporte y termina con la entrega de las muestras en la E.S.E Hospital Pedro León Álvarez Díaz.

Aplica para todos los pacientes que solicitan el servicio y autorizan realizar el procedimiento en su domicilio.

## 4 RESPONSABLES

Auxiliar de enfermería  
Enfermera (o)  
Bacteriólogo(a)

## 5 MARCO CONCEPTUAL

**Aguja vacutainer:** es una aguja con 2 puntas se usa para la extracción de sangre por vacío. Estéril y no reusable.

**Anticoagulante:** es una sustancia endógena o exógena que retarda o anula la coagulación sanguínea.

**Condiciones para la toma de muestras:** Son los requisitos que debe cumplir el usuario para la toma y recolección de las diferentes muestras de laboratorio.

**Condiciones para la entrega y reporte de resultados:** Son las indicaciones que se le dan al usuario para tener en cuenta con sus resultados, tales como tiempo y modo de reporte y/ entrega, horarios y sitios de entrega.



**Consentimiento informado:** la conformidad libre, voluntaria y consciente de un paciente, manifestada en el pleno uso de sus facultades después de recibir la información adecuada, para que tenga lugar una actuación que afecta a su salud.

**Estabilidad de una propiedad biológica:** es la capacidad de una propiedad biológica, que se mantiene en unas condiciones especificadas, dentro de unos límites preestablecidos.

**Estabilidad de la muestra:** capacidad de una muestra, cuando se mantiene en unas condiciones especificadas, de mantener los valores de sus propiedades biológicas dentro de unos límites preestablecidos.

**Gradilla:** se utiliza para sostener y almacenar los diferentes tubos, pueden ser de distintos materiales y formas.

**Muestra primaria o Espécimen:** es la Recolección de una ó más partes tomadas inicialmente desde un sistema biológico.

**Orden de laboratorio:** es el físico que entrega el médico para que el paciente o usuario pueda realizarse los exámenes este debe llevar datos personales del paciente, selló y firma del médico.

**Recipiente primario:** en un contenedor adecuado donde se deposita y permite transportar el producto biológico o las muestras clínicas.

**Sangre periférica:** Es una suspensión de elementos figurados (glóbulos rojos, glóbulos blancos y plaquetas) y plasma (enzimas, electrolitos, proteínas etc) que circulan por los vasos sanguíneos de todo el cuerpo.

**Toma de muestra:** procedimiento especializado que consiste en la obtención de uno o varios especímenes biológicos con el fin de encontrar la causa o factores que afectan la salud.

**Transporte de la muestra de diagnóstico:** traslado de la muestra de diagnóstico desde el lugar de obtención hasta el laboratorio clínico procesador.

**Temperatura de refrigeración:** Es la comprendida entre 4-8 °C. La sangre en condiciones de temperatura de refrigeración inhibe el metabolismo de las células y estabiliza algunos constituyentes termolábiles.

**Trazabilidad:** conjunto de procedimientos que tienen el objetivo de conocer el registro histórico, la ubicación y la trayectoria de una muestra, a lo largo de la cadena de análisis por el cual puede pasar.

**Unidad refrigerante:** Contenedor de plástico que contiene gel refrigerante, el cual al ser congelado permite ser utilizado para mantener una baja temperatura al interior de los termos de transporte.

## 6 PRECAUCIONES

- ✓ Preparar adecuadamente, el material y equipo.
- ✓ Verificar que el termómetro de la nevera esté funcionando adecuadamente.
- ✓ Hacer firmar el consentimiento informado para toma de muestras domiciliarias.
- ✓ Seleccionar el sitio adecuado para la toma de la muestra.
- ✓ Realizar la identificación correcta de las muestras: nombres y apellidos completos y número de documento de identificación.
- ✓ Identificar si se presentan complicaciones asociadas con la toma de la muestra
- ✓ Acompañar al paciente hasta que el procedimiento haya sido satisfactoriamente completado y no exista riesgo asociado al mismo, ejemplo: sangrado o desvanecimiento.
- ✓ Embalar y transportar adecuadamente las muestras.
- ✓ Las muestras de sangre deben mantenerse siempre verticales.
- ✓ Los especímenes siempre deben guardarse en contenedores cerrados para evitar la evaporación.
  - ✓ El transporte rápido y los tiempos de almacenamiento cortos son un aval de los resultados del laboratorio
  - ✓ Utilizar aguja de calibre adecuado.
  - ✓ Mezclar sangre con anticoagulante suave por inversión.
  - ✓ El antiséptico que se usa previo a la punción debe secarse antes de puncionar.
  - ✓ Mantener la técnica aséptica durante todo el procedimiento.
  - ✓ Cambiar la aguja en caso de fallo en la punción.
  - ✓ No pinchar en zonas de infección local, hematomas, edemas.

## 7 EQUIPO

Kit de higiene de manos: Bolsa resellable que contiene: Jabón antiséptico, toallas desechables, alcohol glicerinado.

Kit EPP: Bolsa resellable con: Monogafas, guantes, bata desechable, mascarilla facial.

Kit para toma de muestras: Bolsa resellable con: Bandeja pequeña, sistema venojet, jeringas desechables, sachets de dermocidal, torniquete, marcador indeleble, cinta de enmascarar, bolsas resellables, bolsa roja pequeña.

Nevera de transporte en material rígido con termómetro y pilas.

Recipiente para transporte de muestras con gradilla y tapa.

Tubos de tapa lila, amarilla y azul.

Contenedor rígido pequeño (guardián)

## 8 COMO ACCEDER AL SERVICIO

- ✓ El paciente que tiene orden médica, puede solicitar telefónicamente el servicio al Hospital.



**SECSALUD**  
SECRETARÍA DE CUNDINAMARCA





- ✓ De acuerdo a la base de datos que tiene el hospital de gestantes o notificaciones de vigilancia en salud pública, desde la oficina de PYD se realiza llamado a paciente quien autoriza realizar o no el procedimiento en su domicilio.

## 9 PROCEDIMIENTO

- ✓ Recibir la solicitud del usuario o su familia o identificación de pacientes que requieren toma de muestras en el domicilio.
- ✓ Verificar los exámenes ordenados.
- ✓ Realizar llamada telefónica para dar indicaciones previas de preparación de acuerdo al manual del laboratorio clínico y trámites administrativos (proceso de facturación), e indicar fecha y hora para la toma de muestras. Verificar que el paciente o familiar comprendió las instrucciones dadas.
- ✓ Realizar higiene de manos
- ✓ Prepare los kits necesarios para realizar el procedimiento.
- ✓ Trasládese al domicilio del paciente, con el equipo completo.
- ✓ Realice higiene de manos.
- ✓ Colocarse los EPP.
- ✓ Salude al paciente, familia y/o cuidador, explíquelo el procedimiento y solicite su colaboración.
- ✓ Verifique la temperatura de la nevera y realice el registro en el formato.
- ✓ Solicite el documento de identificación para verificar que la orden medica corresponda al usuario.
- ✓ Verifique condiciones de preparación para la toma de las muestras y de recolección si aplica para la entrega de muestras. Si no cumple con las condiciones de preparación dar indicaciones nuevamente, verificar su comprensión, dar nueva fecha para la toma de la muestra.  
Si cumple:
- ✓ Haga firmar el formato de Consentimiento informado para procedimientos de enfermería en atención domiciliaria “venopunción toma de muestra de laboratorio”.
- ✓ Verifique que el lugar donde se va a realizar el procedimiento se encuentre en adecuadas condiciones de limpieza.
- ✓ Verifique higiene del paciente, si observa que los brazos están muy sucios, pídale al paciente que se los bañe con agua y jabón, si el paciente no puede realizarlo por sus propios medios solicite al familiar que realice la limpieza.
- ✓ Coloque al paciente en posición adecuada para la toma: sentado con el brazo apoyado sobre una mesa ó acostado en decúbito dorsal.
- ✓ Retírese los guantes externos
- ✓ Realice higienización de manos con alcohol glicerinado.
- ✓ Tome el kit para toma de muestras.
- ✓ Tome la bandeja y límpiela con el sachet de dermocidal y colóquela en un lugar seguro y cerca al lugar donde va a tomar las muestras.
- ✓ Prepare el equipo necesario sobre bandeja.
- ✓ Identifique los tubos para la recolección de la muestra: nombres y apellidos completos y número de documento de identidad.
- ✓ Colocar los tubos en el recipiente con tapa que contiene la gradilla.

- ✓ Pida al paciente que apoye el brazo.
- ✓ Seleccione el sitio de punción, el cual debe estar libre de lesiones, Quemaduras, hematomas, evitar venas tortuosas, extremidad superior donde se ha llevado a cabo un vaciamiento ganglionar.  
Prefiera las venas del pliegue del codo por tener mejor calibre lo que permite un mejor acceso.
- ✓ Realice higienización de manos
- ✓ Realice cambio de guantes
- ✓ Realice asepsia del sitio que va a puncionar: tome un sachet de dermocidal y aplique sobre la piel iniciando del centro a la periferia en forma circular en un radio aproximado de 5 cm, haciendo círculos cada vez más grandes, intercambie las caras del apósito. Realice el procedimiento hasta que el sitio donde va a realizar la punción esté completamente limpio.
- ✓ Tome la jeringa y colóquela la aguja, introdúzcala dentro del empaque y colóquela en la bandeja.
- ✓ Si la punción va a realizarse con venojel, tome la aguja y conéctela a la camisa.
- ✓ Coloque el torniquete a 5 cm del sitio elegido para la punción.
- ✓ Tome la jeringa/venojel con la mano dominante, retírele el capuchón.
- ✓ Fije la vena con la mano menos dominante, tensionando un poco la piel y solicite al paciente que empuñe la mano suavemente.
- ✓ Inserte la aguja con el bisel hacia arriba, puncione la vena dirigiendo la aguja en la misma dirección donde se observa/palpa la vena, observe el flujo de sangre (jeringa)
- ✓ Suelte el torniquete y solicite al paciente que suelte la mano suavemente.
- ✓ Si está utilizando jeringa, tire del embolo suavemente y obtenga la cantidad de muestra que necesita de acuerdo a la orden médica.
- ✓ Si está utilizando el sistema de venojel, conecte el tubo al vacío en el sistema y realice el cambio de tubo cada vez que se obtenga la cantidad necesaria, hasta recolectar los tubos de acuerdo a la orden médica.
- ✓ Retire la jeringa/venojel, coloque un sachets de dermocidal sobre el sitio de punción, pídale al paciente que realice presión suave con sus dedos, descarte la aguja en el contenedor rígido (guardián).
- ✓ Vierta la sangre por las paredes de los tubos para evitar hemolisis, tape los tubos y verifique que quedaron herméticamente cerrados.
- ✓ Todos los tubos independientemente si tienen anticoagulante o no deben ser mezclados suavemente invirtiéndolos suavemente las veces necesarias para evitar la hemolisis de la muestra (Tapa amarilla/roja: 5 veces, Lila: 8 veces, Azul: 4 veces).
- ✓ Coloque los tubos dentro del recipiente para transporte en los orificios de la gradilla de manera que queden en posición vertical.
- ✓ Verifique las condiciones del paciente, revise que el sitio de punción no quede sangrando.
- ✓ Brinde educación al paciente, informe cuando estarán los resultados y la forma como pueden ser reclamados o vistos por el médico.
- ✓ Realice el embalaje de las muestras así:

- ✓ Si el paciente tiene muestras recolectadas (Parcial de orina, coprológico) se procede a verificar la identificación adecuada de la muestra y que el frasco se encuentre bien tapado, luego asegurar la tapa de cada muestra con cinta de enmascarar de manera envolvente alrededor y por ultimo empacar las muestras una bolsa plástica resellable, cada una en bolsa diferente. Es importante anotar que si dentro del transcurso de tomas de muestras hay varias muestras de orina y copro se pueden ir empacando en la misma bolsa resellable
- ✓ Muestras para baciloscopias: Asegurar las tapas de los recipientes con cinta de enmascarar de manera envolvente, empacarlas en bolsas plásticas (1 – 3 frascos por bolsa) y amarrar bien.
- ✓ Ubicar las muestras en la nevera:  
Los recipientes de transporte con los tubos colocarlos contra una pared, acomodar tres pilas contra las paredes tener cuidado que las pilas congeladas no queden contra las muestras.  
Poner dentro de la nevera de transporte las bolsas con muestras de orina, coprológicos y BK.  
Poner dentro de una bolsa plástica, las ordenes medicas enumeradas, sellarlas y colocar dentro del termo.
- ✓ Cerrar la nevera y esperar un tiempo prudencial para verificar la temperatura, el termómetro debe estar colocado en el exterior del termo. Realizar el registro de la temperatura.
- ✓ Retírese los guantes, realice la segregación adecuada de los residuos.
- ✓ Realice higiene de manos.
- ✓ Despidase del paciente y su familia.
- ✓ Trasladar las muestras al laboratorio clínico del hospital.
- ✓ Al llegar al hospital el personal asignado del laboratorio clínico, corrobora temperatura de la nevera y realiza el registro en el formato de temperatura, procede a recibir las muestras una a una con su respectiva orden y su respectivo registro en el formato de toma de muestras de laboratorio.

## 10 RIESGOS DEL PROCEDIMIENTO

- ✓ Múltiple punción
- ✓ Hematoma
- ✓ Extravasación
- ✓ Flebitis
- ✓ Nauseas, vomito, lipotimia
- ✓ Error en la entrega de resultados



## 11 BIBLIOGRAFIA

Paquete Instruccional de seguridad del paciente. Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras en el laboratorio clínico. Versión 2.0 Ministerio de salud y protección social.

Organización Mundial de la Salud. Guía sobre la reglamentación relativa al transporte de sustancias infecciosas 2015– 2016, WHO/HSE/GCR/2015.2 Disponible en:

[http://www.who.int/ihr/publications/who\\_hse\\_ihr\\_2015.2/es/](http://www.who.int/ihr/publications/who_hse_ihr_2015.2/es/)


[https://issuu.com/boletin\\_hds/docs/manual\\_toma\\_de\\_muestra\\_2019](https://issuu.com/boletin_hds/docs/manual_toma_de_muestra_2019)

[http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000000776cnt-guia\\_toma\\_de\\_muestras.pdf](http://www.msal.gob.ar/images/stories/bes/graficos/0000000776cnt-guia_toma_de_muestras.pdf)

[https://www.academia.edu/34729080/MANUAL\\_DE\\_TOMA\\_DE\\_MUESTRA\\_INTERLAB](https://www.academia.edu/34729080/MANUAL_DE_TOMA_DE_MUESTRA_INTERLAB)



## 12 LISTA DE CHEQUEO

	<b>LISTA DE CHEQUEO PROTOCOLO TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO EN ATENCION DOMICILIARIA</b>
---	--

<b>NOMBRE:</b>	
<b>CARGO:</b>	
<b>SERVICIO:</b>	<b>FECHA:</b>

ITEMS EVALUADO	%	SI	NO	OBSERVACIONES
Recibió capacitación en curación en toma de muestras en atención domiciliaria	5			
Prepara los kits completos para la realización del procedimiento en atención domiciliaria.	5			
Hace firmar el consentimiento informado para procedimientos de enfermería en atención domiciliaria “Venopunción toma de muestras de laboratorio”	10			
Realiza higiene de manos de acuerdo a lo descrito en el procedimiento.	10			
Tiene en cuenta las precauciones para realizar el procedimiento	10			
Realiza la valoración del sitio de venopuncion	10			
Utiliza técnica aséptica para la realización del procedimiento	10			
Realiza el procedimiento de acuerdo a protocolo.	10			
Realiza la segregación de los residuos de acuerdo en forma adecuada.	10			
Brinda educación necesaria al paciente, familiar y/o cuidador.	10			
Realiza los registros en el formato de toma de muestras de laboratorio.	10			

CALIFICACION	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO:	
<b>EXCELENTE:</b> Igual o mayor que 80%	FIRMA DEL EVALUADO:	
<b>REGULAR:</b> Entre 50 y 79% Se implementaran barreras de Seguridad	FIRMA DEL EVALUADOR:	
<b>DEFICIENTE:</b> Menor de 50% Se realizara medidas correctivas	TIPO DE MEDIDA CORRECTIVA	

### 13 ANEXOS

Formato de consentimiento informado.

Formato de registro de toma de muestras de laboratorio.

Formato de registro de la temperatura de la nevera.



## CONTROL DOCUMENTAL

ELABORO	REVISO	AVAL TECNICO DE NORMALIZACION	APROBO
FIRMA:	FIRMA:	FIRMA:	FIRMA
JACKELINE ORTIZ SIERRA	JOHANNA HERNANDEZ SOLER	DIANA LORENA MURILLO	JOSE WILLY CASTAÑEDA
ENFERMERA	COORDINADORA SALUD PUBLICA- RELACION DOCENCIA SERVICIO	REFERENTE DE CALIDAD	GERENTE
CARGO:	CARGO:	CARGO:	CARGO:
FECHA: 6-04-2020	FECHA: 07-04-2020	FECHA: 07-04-2020	FECHA: 07-04-2020

## CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	REALIZADO POR:	REVISION DE CAMBIOS
1.0	06-04-2020	ELABORACION DEL DOCUMENTO	JACKELINE ORTIZ SIERRA	INICIAL DE APROBACION

**LA ACTUALIZACION DE LOS DOCUMENTOS SE EFECTUARA EN LOS SIGUIENTES CASOS:** - Armonización a nuevas normas legales y técnicas, Optimización de recursos combinando o fusionando con otro documento o formato, Inclusión de ítems, Articulación con nuevos planes y modelos de Gestión Institucional, Cambios en el manual de funciones y competencias laborales, Cambios en el mapa de procesos, Cambios en la política de gestión documental, Cambios en la imagen Institucional.

Lugar y Tiempo de Archivo: De acuerdo a las Tablas de Retención Documental Institucionales.  
La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en la oficina de calidad del hospital.  
No haga copias de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.